**Синергетический инверторный сварочный аппарат для полуавтоматической сварки в среде защитных газов**

GROVERS ENERGY

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ




**MULTIMIG-200SYN 4R**

Модели серии

# Содержание

Введение..... 3

1. НАЗНАЧЕНИЕ..... 4

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ..... 4

3. ПРИНЦИП РАБОТЫ И УСТРОЙСТВО..... 5

4. ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....9

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....10

6. ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ .....11

7. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, УПАКОВКА ..... 12

8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ..... 12

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА..... 13

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....14

# Введение

Настоящий паспорт и инструкция по эксплуатации (далее Паспорт) содержит сведения, необходимые для изучения принципа действия, правильной эксплуатации и некоторые другие сведения, необходимые для обеспечения полного использования технических возможностей СВАРОЧНОГО АППАРАТА GROVERS ENERGY MULTIMIG-200SYN 4R, представляющего собой синергетический **ПОЛУАВТОМАТ** ДЛЯ МЕХАНИЗИРОВАННОЙ СВАРКИ ПЛАВЯЩИМСЯ ЭЛЕКТРОДОМ В СРЕДЕ ЗАЩИТНЫХ И АКТИВНЫХ ГАЗОВ, с возможностью ручной дуговой сварки **MMA**, далее полуавтомат (ПА) **MULTIMIG-200SYN 4R**.

Полуавтомат относится к сварочным аппаратам бытового применения и предназначен для механизированной сварки в среде защитных или активных газов и их смесей (MIG/MAG), изделий из стали. Полуавтомат выполнен в однокорпусном исполнении и состоит из инверторного источника питания и подающего механизма. Сварочная горелка подключается посредством евроразъема, расположенного на передней панели полуавтомата.

Управляемый характер переноса металла существенно повышает качество сварного шва и снижает разбрызгивание металла.

Для исключения возможности выхода источника из строя, следует соблюдать правила эксплуатации, хранения и транспортирования, изложенные в данном документе.

Перед подключением полуавтомата и его эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с паспортом и документацией по технике безопасности.

**Работа сварочного аппарата без его заземления строго запрещена!**

**Производитель оставляет за собой право на внесение изменений, не ухудшающих технические характеристики источника питания.**

# 1 НАЗНАЧЕНИЕ

Синергетический аппарат **GROVERS ENERGY MULTIMIG-200SYN 4R** предназначен для полуавтоматической сварки в среде защитных газов MIG\MAG и дополнительно обеспечивает возможность ручной дуговой сварки покрытыми электродами. Аппарат **MULTIMIG-200SYN 4R** имеет, размещенные на передней панели, индикаторы, отображающие значения сварочного тока и напряжения.

**Особенности аппарата MULTIMIG-200SYN 4R:**

1. Цифровая система управления, дисплей для настройки параметров сварки;
2. Синергетические настройки сварочных процессов сварки;
3. Мощный 4-х роликовый механизм подачи проволоки;
4. Высокопроизводительный многофункциональный источник питания (MIG/MAG/MMA);
5. Смена полярности для сварки самозащитой проволоки без газа;

Аппараты серии MIG подходят для сварки в любых положениях листов таких металлов, как нержавеющая сталь, углеродистая сталь, легированная сталь, медь, титан и т.д., также подходят для установки труб, могут использоваться в архитектуре, для ремонта авто и т.д.

Источник устойчив к колебаниям напряжения питающей трехфазной электрической сети 220В± 15%, 50±1 Гц.

Сварочный полуавтомат предназначен для работы в помещениях с соблюдением следующих условий:

- температура окружающей среды от -10°С до +40°С;
- относительная влажность воздуха не более 80% при 20°С;
- среда, окружающая полуавтомат, не взрывоопасная, не содержащая токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов, разрушающих металлы и изоляцию.

**Климатическое исполнение УЗ по ГОСТ 15150-80. Степень защиты соответствует IP21**

# 2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики полуавтомата приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Параметр | Значение |
|---|---|
| Входное напряжение, (В) | 220±15% |
| Максимальный входной ток (А) | 30 |
| Максимальная потребляемая мощность (КВт) | 6,5 |
| Сварочный ток (А) MIG/MAG | 35-200 |
| Сварочный ток (А) MMA | 20-200 |
| Напряжение холостого хода (В) | 60 |
| Рабочий цикл при 10 мин | 60%-200A / 100%-155A |
| Диаметр проволоки, (мм) | 0,8-1,0 |
| Класс защиты | IP21 |
| Диаметр электрода в режиме MMA, (мм) | 1,6-4,0 |
| Габариты (Д×Ш×В), (мм) | 450x230x370 |
| Вес, (кг) | 14,5 |

# 3 ПРИНЦИП РАБОТЫ И УСТРОЙСТВО

### 3.1 Принцип работы

Полуавтомат **MULTIMIG-200SYN 4R** является сложной высокотехнологичной установкой с инверторным источником питания, основой которого служат высокочастотные преобразователи последнего поколения - биполярные транзисторы IGBT.

Результат - существенное снижение габаритов и массы, многофункциональность, оптимальные характеристики и экономия электрической энергии по сравнению с обычными полуавтоматами. Процесс каплепереноса становится управляемым от крупнокапельного до мелкокапельного и практически струйного при сварке в смеси газов на основе аргона.

Переменное однофазное напряжение 220В преобразуется в постоянное напряжение 320В, фильтруется. На следующем этапе IGBT транзисторы инвертируют постоянное напряжение в напряжение частотой около 20 кГц, используя PWM+PFM методы (широтно-импульсную + частотно-импульсную модуляцию). Высокочастотный трансформатор, характерной особенностью которого являются малые габариты, понижает напряжение до необходимого для сварки, которое после выпрямления и фильтрации поступает для питания сварочной дуги.

**Управление полуавтоматом**

Функции управления, отображенные на панели (см. рис. 1), сгруппированы согласно сфере их применения. Параметры легко регулируются в процессе сварки посредством кнопок, ручек и отображаются на дисплее.

### 3.2 Общий вид передней и задней панелей GROVERS ENERGY MULTIMIG-200SYN 4R

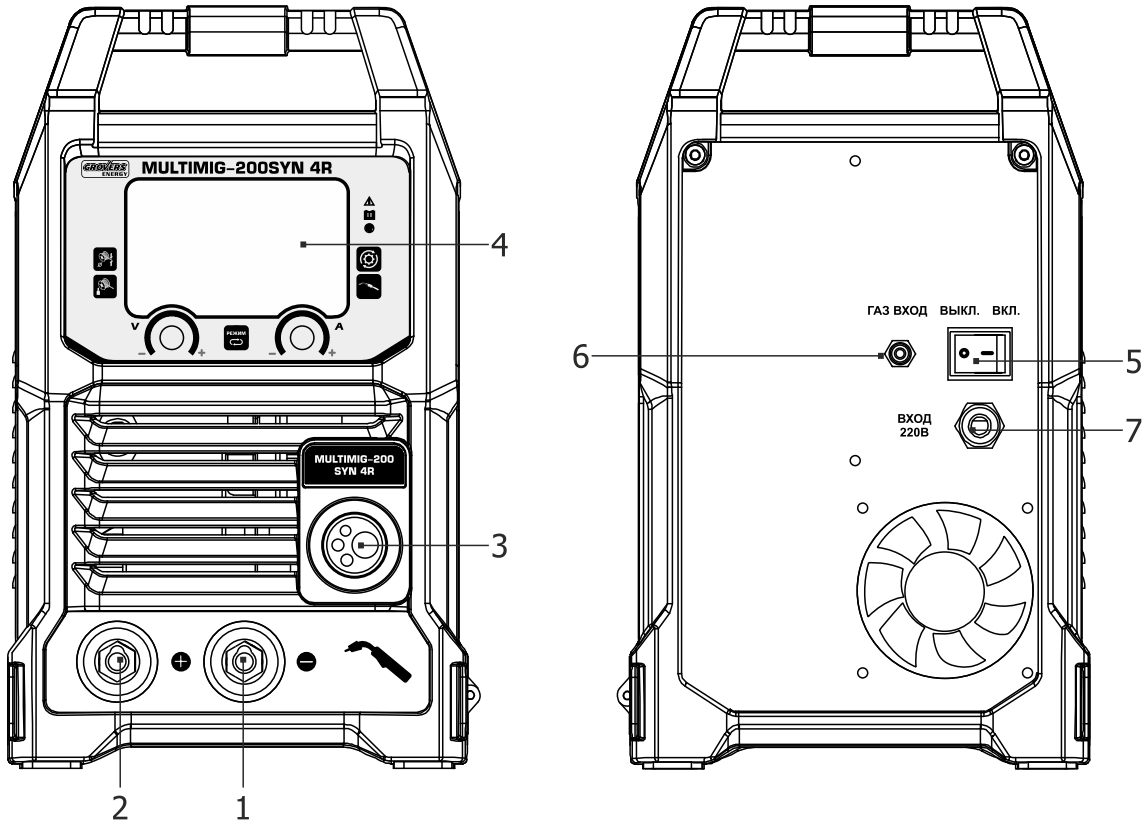



Рис. 1

1. Разъем для подключения обратного кабеля ( - )
2. Разъем для подключения электрододержателя ( + )
3. Евроразьем : для подключения полуавтоматической горелки
4. Дисплей отображения параметров сварки
5. Сетевой выключатель
6. Подключение защитного газа
7. Сетевой провод питания 220В

### 3.3. Подающий механизм

В полуавтомате следует применять стандартную, не имеющую повреждений катушку с проволокой:

- масса катушки: не более 5кг;
- внутренний диаметр: 50мм;
- наружный диаметр: 200мм;
- ширина: 105мм;

Необходимо осуществлять технический осмотр механизма подачи проволоки, как минимум, при каждой смене катушки

- Проверьте степень износа бороздок роликов и смените ролики в случае необходимости.
- Прочистите направляющую проволоки при помощи сжатого воздуха.

**Очистку направляющей проволоки необходимо осуществлять следующим образом:**

Снимите сопло сварочной горелки, контактный наконечник и адаптер контактного наконечника.

Прочистите направляющую проволоки и механизм подачи проволоки при помощи сжатого воздуха.

Подсоедините снова детали сварочной горелки. Закрепите контактный наконечник и адаптер контактного наконечника, используя ключ.

### 3.4 Описание лицевой панели аппарата GROVERS ENERGY MULTIMIG-200SYN 4R




Рис. 2

1 - Кнопка для выбора диаметра сварочной проволоки (0,8 мм, 0,9 мм, 1,0 мм, 1,2 мм).

Примечание: В модели GROVERS ENERGY MULTIMIG-200 SYN проволока диаметром 1,2 мм не может быть выбрана.

2 - Кнопка выбора сварочного газа (CO2, смесь, порошковая сварочная проволока).

3 - Ручка регулировки сварочного напряжения в режиме ручной сварки MIG, а также для точной подстройки напряжения дуги в режиме SYN MIG (диапазон: от -3V до +3V).

4 - Кнопка выбора режимов сварки.
MIG- ручная полуавтоматическая сварка,
SYN MIG-синергетическая полуавтоматическая сварка,
MMA- ручная сварка штучным покрытым электродом,
Lift TIG- аргонодуговая сварка с касания

5 - Ручка для регулировки скорости подачи проволоки в режиме ручной сварки MIG, а также регулировка сварочного тока в режиме SYN MIG, MMA и Lift TIG.

6 - Режимы работы полуавтоматической горелки (2T, 4T или точечный режим 0-15сек)

7 - Кнопка выбора параметров сварки.

Индуктивность значения -10 +10 / Медленный старт 0-10 / Пред продувка газа 0-10сек / Пост продувка газа 0-10сек.

8 - Дисплей, отображающий все параметры.

## 3.5 Подготовка к работе полуавтомата с защитным газом

3.5.1 Перед началом эксплуатации необходимо провести внешний осмотр полуавтомата, горелки и убедиться в отсутствии механических повреждений.

3.5.2 Подключите полуавтомат, для чего:

- проверьте состояние электрических проводов и контактов;
- проверьте соответствие напряжения сети напряжению, указанному на таблице 1;
- подключите аппарат к сети, согласно схеме рис.1.

3.5.3 Подключение ПА к сети 220В производится по трехпроводной схеме кабелем сечением не менее 2,5мм$^2$. Сварка без заземления запрещена.

3.5.4 Проверьте наличие заземления стола сварщика. Установите кассету с проволокой на вал подающего механизма

3.5.5 Подключите обратный кабель (масса) «-« на передней панели аппарата

3.5.6 Подключите газовый шланг к ПА к разъему с задней стороны.

Используйте только стандартную катушку, не имеющую внешних повреждений, с равномерно намотанной, без перехлестов, сварочной проволокой. Применяйте только очищенную проволоку, не имеющую резких изгибов и соответствующую ГОСТ 2246-70.

3.5.7 Проверьте соответствие маркировки ведущих роликов диаметру проволоки. Канавка ролика размещена со стороны соответствующей записи. При необходимости смените ролики, для чего отверните фиксирующие гайки и снимите ролики с оси привода, переверните или замените новыми. Установка роликов производится в обратной последовательности.

3.5.8 Заправьте проволоку через подающий механизм в горелку, для чего:

- ослабьте прижимную гайку механизма и откиньте прижимной ролик;
- пропустите сварочную проволоку через направляющие каналы механизма;
- установите прижимной ролик в рабочее положение и зафиксируйте его прижимной гайкой;
- снимите сопло и токоподводящий наконечник и расправьте горелку, обеспечивая минимальный перегиб;
- нажмите кнопку протяжки сварочной проволоки на панели управления ПА.

3.5.9 Выставьте нужный ток (скорость) и напряжение для сварки руководствуясь таблицей 2.

Держите горелку так, чтобы её сопло находилось в 8-12 мм над рабочей деталью и под углом 10-20°.

Нажмите переключатель сварочной горелки после того, как произойдёт зажигание дуги, аккуратно ведите горелку вдоль сварочного шва, сохраняя постоянную скорость и расстояние. Настройте параметры для достижения оптимального сварочного шва. Отпустите переключатель горелки для окончания процесса сварки.

После окончания сварки, закройте редуктор на баллоне с газом, отведите прижимной механизм в механизме подачи проволоки, нажмите переключатель сварочной горелки, чтобы очистить аппарат от остатков газа. Отключите источник питания и выдерните вилку из розетки.

**Средние значения выставляемого тока таблица 2**

| **Сварочный ток (А)** | **Сварочное напряжение (В)** | **Скорость подачи проволоки, m/min** | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Ø0.6** | **Ø0.8** | **Ø1.0** |
| 40 | 13～15 | 2--3 | | |
| 60 | 14～16 | 3--5 | 2--3 | |
| 80 | 15～17 | 6--8 | 3--5 | 2--3 |
| 100 | 16～19 | 8--10 | 3--6 | 2--3 |
| 120 | 17～20 | | 4--7 | 3--5 |
| 140 | 19～21 | | 5--8 | 3--5 |
| 160 | 20～22 | | 6--9 | 4--7 |
| 180 | 21～23 | | | 6--9 |
| 200 | 22～24 | | | 8--12 |

# 4 ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

4.1 Перед подключением полуавтомата и его эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с данным паспортом и соответствующей документацией по технике безопасности.

4.2 К работе с полуавтоматом допускаются лица, прошедшие соответствующее обучение, изучившие правила электробезопасности при проведении сварочных работ, имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже II.

4.3 Работа на полуавтомате разрешается только при наличии надежного заземления, работа без заземления опасна для жизни.

4.4 Ремонт и обслуживание данного оборудования должны проводиться при отключенной сети с помощью выключателя на аппарате, при этом надо помнить, что на входных клеммах аппарата присутствует высокое напряжение.

4.5 Сварочный аппарат нельзя считать обесточенным, если сигнальная лампа, указывающая на наличие напряжения, не горит. Сварочное оборудование считается обесточенным - отключен сетевой выключатель или другое отключающее устройство.

4.6 Перед проведением работ необходимо предусмотреть наличие на рабочем месте и готовность к эксплуатации средств пожаротушения. Временные места для проведения сварочных работ должны быть очищены от горючих материалов и легковоспламеняющихся жидкостей.

4.7 Рабочее место сварщика должно хорошо проветриваться и искусственно вентилироваться. Сварочные работы необходимо осуществлять при обязательном применении средств индивидуальной защиты (спецодежда, маска, рукавицы и т.п.).

4.8 При сварке на открытом воздухе необходимо принять меры по защите источника от прямого попадания капель дождя и др. (работать под навесом).

4.9 Запрещается сварка сосудов, находящихся под давлением.

4.10 Запрещается оставлять аппарат длительное время включенным.

4.11 При работе необходимо руководствоваться ГОСТ 12.3.003-86. Работы электросварочные. Общие требования безопасности.

# 5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание **GROVERS ENERGY MULTIMIG-200SYN 4R** выполняется персоналом, знающим устройство аппарата, правила его эксплуатации и технику безопасности.

Все работы по обслуживанию полуавтомата проводить только на отключенном аппарате, с отметкой в паспорте.

Для повышения долговечности механизма подачи и горелки применяйте качественную проволоку, не имеющую перегибов и отслоений покрытия.

Следите за рациональным размещением полуавтомата на рабочем месте. Не допускайте попадания расплавленного металла на аппарат, соединительные провода и шланги, а также их попадания на разогретые свариваемые детали. Не допускайте попадания металлической пыли и мелких предметов в вентиляционные отверстия ПА.

Во время работы обращайте внимание на работу вентилятора и соответствие условий эксплуатации требованиям данного документа. Избегайте пребывания аппарата на солнце и под дождем.

Брызги расплавленного металла могут нарушить изоляцию между соплом и корпусом горелки.

В этом случае необходимо очистить сопло от брызг или заменить его.

Периодически очищайте полуавтомат от пыли и грязи, для чего снимите наружный кожух и продуйте внутренности струей сжатого воздуха давлением не более 2кгс/см$^2$, а в доступных местах протрите мягкой тканью. Не допускается использовать растворители и другие активные жидкости.

Периодически прочищайте канал сварочной горелки. Для чего снимите горелку с аппарата, извлеките канал, промойте его бензином или уайт-спиритом и продуйте сжатым воздухом или замените его новым.

Проводите контрольный осмотр до и после использования аппарата, для чего проверьте надежность крепления резьбовых соединений и разъемов, отсутствие повреждения полуавтомата, горелки, силовых и сварочных кабелей, состояние заземления.

Периодичность проведения работ по техническому обслуживанию полуавтомата приведены в табл.3.

Таблица 3

| **Виды работ** | **Периодичность** |
|---|---|
| Проверка контактных соединений проводов и подтяжка, при необходимости | Ежедневно |
| Проверка состояния изоляции проводов и восстановление изоляции, при необходимости | Ежедневно |
| Проверка состояния наконечника, сопла сварочной горелки, снятие брызг металла и замена запасными при необходимости | Ежедневно |
| Чистка направляющего канала горелки и замена при необходимости | Раз в неделю* |
| Чистка полуавтомата от пыли и грязи | Раз в неделю* |

* - Зависит от интенсивности использования и условий эксплуатации сварочного аппарата.

# 6 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

Ремонт полуавтомата должен проводиться в стационарных условиях, предназначенных для ремонта электронного оборудования.

Ремонтные работы могут выполняться только высококвалифицированными специалистами. **При несоблюдении этих условий гарантия предприятия-изготовителя аннулируется.**

| № | Неисправность | | Причина | Способ устранения |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Индикатор питания не горит после включения основного переключателя | | Поврежден переключатель | Замените переключатель |
| | | | Поврежден предохранитель | Замените предохранитель |
| 2 | После сварки аппарат перегрет, вентилятор не работает | | Поврежден вентилятор | Замените вентилятор |
| | | | Не соблюдение ПВ | Уменьшить сварочный ток или увеличить перерывы в работе |
| 3 | После нажатия пускового устройства горелки, защитный газ не поступает | Газ не поступает в режиме проверки газа | Отсутствует газ в газовом баллоне | Заменить баллон |
| | | | Поврежден газовый шланг | Заменить газовый шланг, проверить герметичность соединений |
| | | | Поврежден электромагнитный клапан | Заменить электромагнитный клапан |
| | | Газ поступает в режиме проверки газа | Переключатель поврежден | Почините, замените переключатель |
| 4 | Механизм подачи проволоки не работает. | Двигатель подачи не работает | Поврежден мотор, редуктор | Проверьте и замените мотор |
| | | Двигатель подачи работает | Прижимной ролик закреплен слабо или проволока буксует | Закрепите прижимной ролик и проволоки должным образом |
| | | | Ролики не соответствуют диаметру проволоки | Замените ролики на нужный размер |
| | | | Повреждена катушка для проволоки | Замените катушку для проволоки |
| | | | Заклинило натравляющую механизма подачи проволоки | Почините или замените направляющую механизма подачи проволоки |
| | | | Сварочная проволока залипла в наконечнике | Устранить залипание или заменить наконечник |
| 5 | Дуга не зажигается, нет сварочного тока | | Сварочный кабель подключен не надлежащим образом или поврежден | Подтяните кабель или замените его |
| 6 | Сварка прекращается, зажигается индикатор тревоги | | Включилась защита аппарата | Проверьте, нет ли избыточного напряжения, избыточного тока, повышенной температуры, пониженного напряжения, устраните неисправность |
| 7 | Сварочный ток не регулируется | | Поврежден потенциометр | Проверьте или замените потенциометр |

# 7 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, КОНСЕРВАЦИЯ, УПАКОВКА

Полуавтомат в упаковке изготовителя следует хранить (транспортировать) в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при температуре от - 20°С до + 50°С и относительной влажности воздуха 80% при 20°С

Наличие в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей и токопроводящей пыли не допускается.

После хранения при низкой температуре полуавтомат должен быть выдержан перед эксплуатацией при температуре выше 5°С не менее 6 часов в упаковке и не менее 2 часов без упаковки.

Во время транспортирования и погрузочно-разгрузочных работ упаковка с полуавтоматом не должна подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

Размещение и крепление транспортной тары с упакованным полуавтоматом в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение и отсутствии возможности ее перемещения во время транспортирования.

Устройство для транспортировки должно быть упаковано в транспортную тару. Эксплуатационные документы, входящие в комплект поставки устройств, должны быть подшиты в папки и упакованы в полиэтиленовый пакет. На транспортную тару должна быть нанесена маркировка, содержащая манипуляционные знаки «Хрупкое - осторожно», «Беречь от сырости», «Верх».

# 8 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В базовый комплект поставки входят изделия и эксплуатационные документы, перечисленные ниже:

- источник питания- один;
- обратный кабель с зажимом – 1,5м;
- сварочная горелка АК-15-3м;
- электрододержатель с кабелем-1,8м;
- паспорт и руководство по эксплуатации - один экз.;

Поставляется отдельно: редуктор, краги, маска, сварочная проволока, газовый шланг

# 9 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Продавец гарантирует соответствие сварочного аппарата требованиям настоящего паспорта при соблюдении условий эксплуатации, хранения, транспортирования и технического обслуживания.

Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня поставки. В течение гарантийного срока неисправности, возникшие по вине изготовителя, устраняются бесплатно.

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- правильное и четкое заполнение гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкими печатями фирмы-продавца
- наличие оригинала квитанции о покупке, содержащей дату покупки
- продавец оставляет за собой право об отказе в гарантийном ремонте, если не будут предоставлены вышеуказанные документы или если информация в них будет неразборчивой или неполной

Гарантия недействительна также, если серийный номер на изделии удален, стерт, изменен или неразборчив.

Гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену дефектных частей. Настоящая гарантия не распространяется на периодическое обслуживание, ремонт и замену частей в связи с их естественным износом.

Изделие снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- наличие механических повреждений
- ущерб в результате несоблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки и технического обслуживания
- ущерб в результате умышленных или ошибочных действий потребителя
- ущерб или утеря изделия вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.) несчастных случаев и т.д
- ущерб в результате попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и т.п
- при наличии следов постороннего вмешательства или выполнения ремонта не в Сервис-Центре фирмы продавца
- ущерб в результате внесения изменений в конструкцию изделия
- ущерб в результате неаккуратной транспортировки
- ущерб, вызванный несоответствием ГОСТам и нормам питающих сетей
- ущерб, в результате загрязнения металлизированной пылью

Производитель / продавец снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный аппаратом людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, настройки аппарата, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

**Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством страны и прав потребителя по отношению к поставщику, возникающих из заключения между ними договора купли-продажи.**

**Производитель оставляет за собой право на внесение изменений, не ухудшающих технические характеристики ИП.**

По вопросам сервисного обслуживания и технических консультаций
обращаться по адресу: Россия, г. Нижний Новгород, ул. Республиканская, 24

**телефон: +7 (831) 2-808-353**

**info@grovers.ru** **www.grovers.ru**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Из гарантии исключаются повреждения, вызываемые естественным износом, перегрузкой или неправильно эксплуатацией

Модель .....

Зав. №*.....

Дата продажи*.....

Организация-продавец*.....

Адрес и телефон организации-продавца.....

.....

Гарантия -.....месяцев со дня продажи. М.П.

С условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания ознакомлен:

/ / /

*подпись* *расшифровка*

*** Без заполнения данных полей, изделие снимается с гарантийного обслуживания**

Для сдачи (отправки) оборудования в ремонт, необходимо заполнить форму на сайте www.grovers.ru в разделе «сервисы».

*В случае отсутствия данной формы сервисный центр оставляет за собой право отказать в проведении ремонтных работ.

ссылка на форму

Гарантийный ремонт произведен (дд.мм.гг).....

Описание дефекта.....

.....

Мастер .....

Гарантийный ремонт произведен (дд.мм.гг).....

Описание дефекта.....

.....

# АКТ ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ В РЕМОНТ

Название фирмы (где производилась покупка) _____

_____

_____

Дата покупки и номер товарной
накладной _____

_____

Товар (наименование)_____

_____

Серийный
номер _____

Комплектация _____

_____

_____

Описание неисправности («НЕ РАБОТАЕТ»
не рассматривается) _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Контактное лицо
(Ф.И.О.) _____

_____

Номер контактного телефона _____

Адрес для обратной отправки

_____

_____

_____

E-mail_____

Дата _____ Подпись_____

**Внимание!!! Без предъявления гарантийного талона ремонт и транспортировка оборудования будет производиться платно.**